

Sapeli, a.s. Polná	<b>REKLAMAČNÍ ŘÁD</b>	FO 7-07c
		List 1/1

Pro všechny současné i budoucí právní úkony mezi Sapeli, a.s. a smluvními partnery v případě reklamace, platí tento reklamační řád vydaný na základě zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníka v platném znění.

## 1. Přechod nebezpečí škody na zboží

- 1.1. Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje kupní smlouva a musí je zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem stanoveným ve smlouvě. Neurčuje-li smlouva, jak má být zboží zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je prodávající povinen toto udělat způsobem, který je obvyklý pro takové zboží v obchodním styku.
- 1.2. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost zboží tím nejsou dotčeny.
- 1.3. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevezme.
- 1.4. Jestliže je prodávající povinen podle smlouvy předat zboží dopravci v určitém místě pro přepravu zboží kupujícímu, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předáním dopravci.
- 1.5. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě zboží došlo v důsledku porušení povinnosti prodávajícího.
- 1.6. Kupující je povinen ve smyslu ustanovení § 427 obchodního zákoníku prohlédnout zboží dle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit odborně provedenou prohlídkou. Jestliže smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím, může být prohlídka odložena až do doby, kdy je zboží doručeno do místa určení.
- 1.7. Jestliže kupující zboží neprohlédne v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nárok z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.

## 2. Reklamační řízení

- 2.1. Pro uplatnění reklamace jsou stanoveny následující lhůty:
  - 2.1.1. Vady zjevné (např. množstevní vady, jiné zboží, zjevné poškození apod.) je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti dnů od převzetí zboží, jinak jeho nárok na vyřízení reklamace zaniká (viz bod 1.6. a další ustanovení Obchodního zákoníka). Charakteristickou vlastností dřeva jsou barevné odchylky a rozdílnost v kresbě způsobené originalitou každého kusu, z tohoto důvodu rozdílnost v barevnosti a kresbě u jednotlivých dveří a zárubní a jejich prvků se nepovažuje za vadu a nemůže být předmětem reklamace.
  - 2.1.2. Vady skryté - při určování oprávněnosti reklamace se vychází z technických a výrobních norem firmy Sapeli, a.s., Na Podhor 185, 588 13 Polná vypracovaných na podkladě platných norem ČSN a dalších. V případě uznání reklamace jako oprávněné a rozhodnutí o odstranění vad sjedná kupující s prodávajícím přiměřenou lhůtu k vyřízení reklamace, minimálně však 30 dnů. Jestliže prodávající neodstraní vady v přiměřené lhůtě, může kupující požadovat slevu z kupní ceny nebo výměnu vadného zboží. Vadu skrytou je kupující povinen reklamovat nejpozději do 15-ti dnů od okamžiku, kdy vadu zjistil, nejpozději však do 24-ti měsíců od data dodání.
- 2.2. Reklamaci může uplatnit pouze kupující a to písemnou formou u prodávajícího ve lhůtách uvedených v bodě 2.1.1. a 2.1.2.
- 2.3. Okamžikem doručení reklamace prodávajícímu se zahajuje reklamační řízení. Do 5 -ti dnů dohodne zástupce prodávajícího průběh reklamačního řízení.
- 2.4. Kupující je povinen v případě reklamace umožnit prodávajícímu kontrolu a převzetí vadného zboží. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamace za řádně uplatněnou. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamace se vychází z technických a výrobních norem firmy Sapeli, a.s.
- 2.5. Prodávající se může zprostit odpovědnosti za vady zboží za podmínek uvedených v § 423 Obchodního zákoníku.
- 2.6. Nároky z vad zboží jsou řešeny v ustanoveních § 436 a násl. Obchodního zákoníku.
- 2.7. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit cenu za zboží uvedenou v kupní smlouvě.
- 2.8. Případné slevy nebo finanční vyrovnání za škody vzniklé kupujícímu vadným zbožím nebo prodávajícímu neoprávněnou reklamací, budou poukázány formou dobropisu do 14-ti dnů od vyřízení reklamace.

## 3. Záruka za jakost

- 3.1. Zárukou za jakost přejímá prodávající písemně závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému účelu nebo že si zachová smluvené jinak obvyklé vlastnosti. Převzetí závazku ze záruky vyplývá z kupní smlouvy.
- 3.2. Prodávající poskytuje na dodávané zboží záruční lhůtu v délce 2- ti měsíců. Záruční lhůta začíná běžet ode dne dodání zboží. Je-li prodávající povinen odeslat zboží, běží záruční lhůta ode dne dojití zboží do místa určení.
- 3.3. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá prodávající.
- 3.4. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí na škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek.
- 3.5. Reklamované vady nebudou kupujícímu uznány v případě, že kupující nedodržel Montážní a skladovací podmínky dodaných výrobků, jež jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy, jakož i Pokyny pro užívání a údržbu výrobků Sapeli.

## 4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Reklamační řád je k nahlédnutí v Obchodním centru a v mateřském závodě firmy Sapeli, a.s., Na Podhor 185, 588 13 Polná.
- 4.2. Postup kupujícího v rozporu s tímto reklamačním řádem prodávajícího nezavazuje.
- 4.3. Tento reklamační řád se uplatňuje ve všech případech obchodně smluvních vztahů mezi účastníky, kde jako prodávající vystupuje firma Sapeli, a.s., Na Podhor 185, 588 13 Polná.

V Polné dne 15.5.2005

Za Sapeli, a.s. - Ing. Jaroslav Vrtal  
Předseda představenstva